

Bereikbaarheid ARAG

Beste

makelaar

ARAG groeit. Dat zien we niet enkel in ons team, dat op drie jaar tijd met 20% is gegroeid, maar ook in het aantal aanvragen dat we dagelijks ontvangen. Bovendien is onze interne dienst momenteel hard aan het werken aan de implementatie van een nieuw digitaal platform, dat binnenkort live zal gaan met een testfase.

Doordat de workload op verschillende gebieden is toegenomen, hebben onze werknemers meer tijd nodig om aanvragen te behandelen en te reageren op vragen. We willen ons hiervoor alvast verontschuldigen en hopen op uw begrip. Onze medewerkers doen hun uiterste best om steeds zo snel mogelijk te reageren.

Om het dagelijks beheer van onze medewerkers te verbeteren en meer efficiënt te laten verlopen, werd de telefonische beschikbaarheid van de operationele medewerkers aangepast.

Wat betekent dit concreet?

- U kan telefonisch terecht bij onze **Customer Services** op werkdagen tussen **9u en 12u** op het nummer 02 643 12 40.
- De **Legal Claims Advisors** en **Car Claims Advisors** kan u telefonisch bereiken voor het afhandelen van uw dossier op werkdagen tussen **9u en 12u**.
- De beschikbaarheid van de Legal HelpLine voor juridische vragen blijft ongewijzigd.
 - Van maandag tot donderdag: 9u -12u en 14u-17u
 - Vrijdag: 9u-12u en 14u-16u

Vergeet niet dat u ook steeds via mail contact met ons kunt opnemen.

- Onze Customer Services kan u bereiken via customerservices@arag.be.

- Wilt u een nieuw schadegeval melden? Dat kan via schade@arag.be.
- Voor lopende zaken kan u de Claims Advisor contacteren die instaat voor het afhandelen van uw dossier via zijn of haar rechtstreeks mailadres.

We herinneren u er graag aan dat het eveneens mogelijk is om contact op te nemen met Quality Control voor het melden van een klacht of ontevredenheid. U kan deze dienst bereiken via mail: qualitycontrol@arag.be. Onze medewerkers staan u graag te woord.

Bij dringende vragen kan u uiteraard steeds terecht bij uw Business Advisor, die u met veel plezier zal helpen.

We danken u voor het vertrouwen.

Met vriendelijke groeten,
ARAG SE - Branch Belgium



ARAG SE - Branch Belgium, Marsveldplein 5, 1050 Brussel

Tel: 02 643 12 11 - Fax: 02 643 13 01 - info@arag.be